

國際SOS歷經多年努力建立了引以為豪的誠信商譽並藉此取得商業成功。該商譽的建立歷時多年，保持該商譽對於我們的成功至關緊要。

本《準則》的制訂是為了向所有服務商傳達國際SOS對其經營過程中秉持最高道德標準的期望。

服務商應採取合理步驟，保證在其各自組織中廣泛傳達本《準則》，並且其員工可以取用本《準則》。

國際SOS重視與服務商的業務關係，要求服務商與我們共同承諾至少遵循以下標準：

1. 反腐合規

服務商無論在與國際SOS之間的業務關係或其他方面均不得藉由任何方式違反全球反腐敗法律（包括《英國反腐敗法》和《美國海外反腐敗法》）。國際SOS旗下實體使用的服務商不得透過賄賂、回扣或其它類似不當或非法支付行為違反我們的道德準則。

服務商應遵守國內和國際各項反賄賂規定以及所適用的反腐敗法律、法規和準則。服務商不得（直接或間接）提供或承諾提供任何有價物品以期不當地影響官方行為或獲取不當優勢繼而獲得或保留業務。

2. 遵守法律

服務商的人員和經營應完全符合各自國家的法律，符合所有其它適用法律以及所有法定、規管和其它法律要求。此外，服務商將會保證提供給國際SOS的產品和服務符合所有適用的國際貿易合規法律以及所有法定、規管和其它法律要求。

國際SOS的核心政策是承諾遵守歐盟、新加坡、英國、聯合國、美利堅合眾國以及其有直接運營活動的各個司法管轄區的制裁制度，並且要求其服務商遵守可能適用於其所在地區之運營活動的上述制裁規則以及所有其它制裁規則。在為國際SOS或其客戶提供服務時，服務商不得與遭受任何相關制裁的任何實體、組織、人員或船隻有所往來。

3. 機密/專有資訊

服務商必須尊重國際SOS的智慧財產、商業秘密和其它機密、專有或敏感信息，不得使用或揭露任何此類資訊，但按照其與國際SOS訂立的合同或為了國際SOS的利益而使用或披露的情形除外。凡是涉及國際SOS經營的一切資訊或資料，服務商均應始終視為機密資訊，除非相關資訊並不是由於服務商的過錯而進入公共領域。

4. 資料保護與隱私法律

各服務商將採取必要措施確保其代表國際SOS處理的個人資料得以保護，不會未經授權而被披露、取用、使用和更改，並且將僅用於提供相關服務或按照所適用的資料隱私與資料保護方面的法律得以使用。

5. 符合道德要求的交易

與客戶和服務商進行誠實交易，對於保持良好的業務關係而言至關重要。國際SOS致力於公平考慮所有服務商。各項決定基於客觀標準，例如價格、品質、服務能力以及服務商的可靠性和誠信度。發票、財務報表和報告應當正確反映雙方之間的商業交易。

服務商須展現同等的高道德標準，誠信公平地進行各項商業交易，並且應當鼓勵其自身供應商也遵守本行為準則，以此作為履行各自合同義務的一個環節。

若個人擁有可能影響其決策的私人或個人利益，服務商應平等地披露所有潛在利益衝突。

6. 洗錢與財務記錄

服務商應遵守旨在打擊洗錢活動的所適用法律和規定。服務商應根據國際法律法規備存財務記錄和報告。

7. 健康與安全

國際SOS鼓勵與其開展業務的服務商與國際SOS一樣關注健康和 safety，必須為在其場所工作的全體員工提供安全和健康的工作環境。

此外，在國際 SOS 場所提供現場服務的所有服務商代表均須遵守國際 SOS 的安全準則。

我們期望服務商備有並且執行關於毒品、酒精和其它受禁物品的一份書面政策。

8. 業務持續規劃

服務商應做好準備應對自然災害、疾病、流行病、犯罪行為等對其業務可能造成的干擾，其中應當包括保護員工及其福祉的應急計畫，以將此類事件對產品與服務交付的影響降至最低。

9. 工作場所的相互尊重和關心

服務商應當鼓勵營造尊重人的工作環境，重視其員工獨有的背景、視角和經歷，避免在年齡、殘疾、婚姻、民事伴侶、懷孕和生產、種族（包括膚色、國籍以及出身的民族或國家）、宗教或信仰、性別以及性取向等方面的歧視。

10. 現代奴役

服務商不得使用任何形式的強迫、抵債或非自願性質的勞工。所有勞工必須屬於自願性質。必須允許工人保有對其身份文件（如護照、工作許可證或任何其它個人法律文件）的控制權。服務商應確保工人在整個招聘與受雇期間不會支付費用或與求職有關的任何款項。服務商應及時向工人支付工資，並明確告知工資發放的依據。

禁止進行懲罰以及精神及/或身體脅迫。應當明確界定紀律政策和程序並傳達予員工。

服務商不得在任何國家或地方性司法管轄區僱用未達法定就業年齡的兒童。

11. 環境責任

服務商應遵守適用的各項環境法律、規定和標準，並且實施有效的制度，以識別並消除潛在的環境危害。

我們期望業務合作夥伴努力通過其提供的產品與服務支援全球氣候保護目標，開展可持續性運營並意識到環境影響。

守則與違則

服務商一旦知悉與其相關或者與服務商正向國際SOS提供的產品和服務有關的任何負面的或其它不利宣傳，或者與服務商有關、且估計可能造成與國際SOS有關的負面或者其它不利宣傳的任何事件或情形，必須立即書面告知國際SOS。

每個服務商均有責任確保其員工和代表人理解並遵守本《準則》。

不遵守本《準則》可能會成為終止與服務商之間關係的理由，具體取決於違則嚴重程度以及所涉情形。

定義：

「國際SOS」指AEA International Holdings Pte. Ltd.及其關聯方。「關聯方」指控制國際SOS、受國際SOS控制或者與國際SOS一同受到控制的任何人或任何方。其中，「控制」一詞是指直接或間接擁有某人或某方50%以上股本（若該人或該方並非企業，則為其他所有者權益），該人或該方通常是擁有表決權或通過合同或其他方式具有指導該人或該方的管理和政策之權利或能力。

「本《準則》」是指《國際SOS服務商行為準則》。

「各/某服務商」是指與國際SOS簽約作為服務商的現有及日後的個人及/或實體，而國際SOS會將其客戶的工作人員、雇員以及可能會認購其服務或根據特定專案有權獲得國際SOS服務的其他人轉介予該等服務商。

如果您對本《準則》存有任何疑問，可通過以下電子郵件聯繫我們：

Compliance@internationalsos.com

版本 4.0，更新於 2025 年 3 月 3 日