

国际SOS具有引以为豪的诚信商誉和由此取得的商业成功。该商誉的建立历经多年，保持该商誉对于我们的成功非常重要。

本《准则》的制定是为了向所有服务商表达国际SOS对其经营过程中符合最高道德标准的期望。

服务商应采取合理措施，保证在其组织中广泛传达《准则》，并且其员工可以获得《准则》。

国际SOS重视与服务商的业务关系，要求服务商与我们共同承诺至少遵守以下标准：

1. 反腐合规

在与国际SOS业务交往或其它方面，服务商的行为不得以任何方式违反《美国海外反腐败法》或全球任何其它反腐败法律。国际SOS使用的服务商不得通过贿赂、回扣或其它类似不当或非法支付行为违反我们的道德标准。

服务商应遵守所有国内和国际的反贿赂法规以及适用的反腐败法律、法规和标准。不得通过（直接或间接）提供或承诺提供任何有价值物品，以不正当方式影响某位官员的行为，以获得不正当的利益和获取或保留业务。

2. 合法

服务商的人员和经营应完全符合各自国家/地区的法律，符合所有其它适用法律以及所有法定、法规和其它法律要求。此外，服务商应保证提供给国际SOS的产品和服务符合所有适用的国际贸易合规法律以及所有法定、法规和其它法律要求。

当为国际SOS或其客户提供服务时，服务商不得与受适用制裁的任何实体、组织、人员或船舶进行交易。

3. 机密/专有信息

服务商必须尊重国际SOS的知识产权、商业秘密和其他机密、专有或敏感信息，不得使用或披露任何此类信息，按照与国际SOS订立的合同或为了国际SOS的利益的使用或披露除外。关于国际SOS经营的任何信息或数据，服务商都应始终视为机密信息，除非该信息不是因服务商的过错进入公共领域。

4. 数据保护和隐私法律

服务商将采取必要措施，保证其代表国际SOS处理的个人数据免遭未经授权的披露、访问、使用和更改，而且仅为提供相关服务或符合适用的数据隐私和数据保护法。

5. 符合道德要求的交易

诚实地与客户和服务商进行交易对于保持良好的业务关系至关重要。国际SOS寻求对所有服务商给予公平考虑。所做出的各项决定基于客观标准，例如价格、质量、服务能力以及服务商的可靠性和诚信度。发票、财务报表和报告应正确反映双方之间的商业交易。

我们要求服务商展现所有这些较高的道德标准，并且诚信和公平地从事商业交易，鼓励其自己的服务商遵守本行为准则，作为履行合同义务的一部分。

如果个人拥有可能影响其决策的私人或个人利益，则服务商应同样披露任何潜在的利益冲突。

6. 洗钱和财务记录

服务商应遵守打击洗钱活动的适用法律和法规，应根据国际法律法规保存财务记录和报告。

7. 健康和安

与国际SOS交易的服务商应与国际SOS一样始终关注健康和安，必须为在其场所工作的全部员工提供安和健康的作环境。

此外，在国际SOS设施提供现场服务的任何服务商代表都应符合国际SOS的安全标准。

我们期望服务商制定和执行关于毒品、酒精饮料和其它违禁品的书面政策。

8. 业务连续性计划

服务商应准备好应对自然灾害、疾病、流行病、犯罪行为等可能对其业务造成干扰，包括保护员工及其福利的应急计划，尽量减少此类事件对产品与服务交付的影响。

9. 多元化和包容性

服务商应鼓励包容性的作环境，重视其员工和承包商的多样性，避免在性别、种族、宗教、年龄、残疾、性取向、出身或任何其他差异化特征方面的歧视。

10. 现代奴隶

服务商不得以任何形式的强迫、控制或要求进行非自愿性质的劳动。所有劳动必须自愿提供，必须允许工作人员可以控制其身份证件（例如护照、工作许可证或任何其他个人法律文件）。提供者应确保工人在整个招聘过程和就业期间不支付与就业有关的额外费用。服务商应及时向工作人员支付工资，并明确告知工资支付依据。

禁止进行精神和/或身体胁迫性质的惩罚。应明确规定纪律政策和程序并传达给工人。

服务商不得在任何国家或地方的管辖范围内，雇用法定就业年龄以下的儿童。

11. 环境责任

服务商应遵守所有适用的环境法律法规和标准，以行之有效的系统方式识别和消除对环境的潜在危害。

我们希望业务合作伙伴能够通过他们提供的产品和服务努力支持全球气候保护目标，进行持续运营并意识到环境影响。

合规与违规

服务商必须立即书面告知国际SOS其所知悉的关于服务商或服务商正在向国际SOS提供的产品和服务的任何负面或其它不利宣传，或者与服务商有关的可能造成涉及国际SOS的负面或其它不利影响的任何事件或情形。

每个服务商均有责任确保其员工和代表理解并遵守《准则》。

根据违反行为的严重程度和情形，不遵守《准则》可能成为终止服务商关系的理由。

定义

“国际SOS”是指International SOS Pte. Ltd.及其关联方。“关联方”是指控制国际SOS、受国际SOS控制或与国际SOS共同被控制的任何人或任何方。“控制”是指直接或间接拥有某人或某方50%以上的股本（或其它所有者权益，如果不是法人团体），通常享有表决权，或者有权利或能力按照合同及以其它方式指导该人或该方的管理和政策。

“《准则》”是指《国际SOS服务商行为准则》。

“服务商”是指当前和未来的商品和服务卖方、供应商、承包商、顾问、代理人和其它提供商。

如果您对本《准则》存有任何疑问，可以通过以下电子邮件方式联系我们：

Compliance@internationalsos.com

版本 2.0，更新日期 2019 年 4 月 4 日