

国际SOS具有引以为豪的诚信商誉，其商业成功与此密不可分。此商誉的建立历时多年，维护该商誉对于我们的成功非常重要。

本《准则》的制定是为了向所有服务商传达国际SOS的期望，希望所有服务商在其经营过程中秉持最高道德标准。

服务商应采取合理措施，保证在其各自组织当中广泛传达《准则》，使其员工可以取用《准则》。

国际SOS重视与服务商的业务关系，要求服务商与我们共同承诺至少遵守以下准则：

1. 反腐合规

服务商不论在与国际SOS之间的业务关系中还是其它方面均不得以任何方式违反全球各国的反腐败法（其中包括《英国反贿赂法》和《美国海外反腐败法》）。国际SOS旗下实体使用的服务商不得通过贿赂、回扣或其它类似不当或非法支付行为违反我们的道德标准。

服务商应遵守国内和国际的各项反贿赂规定以及所适用的反腐败法律、法规和准则。服务商不得（直接或间接地）提供或承诺提供任何有价物品以期不当地影响官方行为或获得不当优势继而获取或保留业务。

2. 遵守法律

服务商的人员和经营应完全符合各自国家的法律，符合所有其它适用法律及所有法定、监管和其它法律要求，包括但不限于反托拉斯、贸易管制和制裁制度。此外，服务商将会保证供给国际SOS的产品和服务符合所有适用的国际贸易合规法律以及所有法定、监管和其它法律要求。

国际SOS的核心政策是承诺遵守欧盟、新加坡、英国、联合国、美利坚合众国以及其有直接运营活动的各个司法管辖区的制裁制度，并且要求其服务商遵守可能适用于其所在地区之运营活动的上述制裁规则以及所有其它制裁规则。在为国际

SOS或其客户提供服务时，服务商不得与遭受任何相关制裁的任何实体、组织、人员或船只有所往来。

3. 机密/专有信息

服务商必须尊重国际SOS的知识产权、商业秘密和其它机密、专有或敏感信息，不得使用或披露任何此类信息，但按照其与国际SOS订立的合同或为了国际SOS的利益而使用或披露的情形除外。凡是涉及国际SOS经营的一切信息或数据，服务商均应始终视为机密信息，除非相关信息并不是由于服务商的过错而进入公共领域。

4. 数据保护和隐私法律

服务商将采取必要措施确保其代表国际SOS处理的个人数据得到保护，不会未经授权而被披露、取用、使用和更改，并且将仅用于提供相关服务或按照所适用的数据隐私与数据保护方面的法律进行使用。

5. 符合道德要求的交易

与客户和服务商进行诚实交易，对于良好的业务关系至关重要。国际SOS致力于公平考虑所有服务商。各项决定基于客观标准，例如价格、质量、服务能力以及服务商的可靠性和诚信度。发票、财务报表和报告应当正确反映双方之间的商业交易。

服务商须展现同等的高道德标准，诚信公平地进行各项商业交易，并且应当鼓励其自身供应商也遵守本行为准则，以此作为履行各自合同义务的一个环节。

若个人拥有可能影响其决策的私人或个人利益，服务商应平等地披露所有潜在利益冲突。

6. 洗钱和财务记录

服务商应遵守旨在打击洗钱活动的所适用法律和规定。服务商应根据国际法律法规备存财务记录和报告。

7. 健康和安

国际SOS鼓励与其开展业务的服务商与国际SOS一样关注健康和安，必须为在其场所工作的全体员工提供安和健康的工作环境。

此外，在国际SOS场所提供现场服务的所有服务商代表均须遵守国际SOS的安全准则。

我们期望服务商备有并且执行关于毒品、酒精和其它受禁物品的一份书面政策。

8. 业务持续规划

服务商应做好准备应对自然灾害、疾病、流行病、犯罪行为等对其业务可能造成的干扰，其中应当包括保护员工及其福祉的应急计划，以将此类事件对产品与服务交付的影响降至最低。

9. 工作场所的尊重和关心

服务商应当鼓励营造尊重人的工作环境，重视其员工独有的背景、视角和经历，避免在年龄、残疾、婚姻、民事伴侣、怀孕和生产、种族（包括肤色、国籍以及出身的民族或国家）、宗教或信仰、性别以及性取向等方面的歧视。

10. 现代奴役

服务商不得使用任何形式的强迫、抵债或非自愿性质的劳工。所有劳工必须属于自愿性质。必须允许工人保有对其身份文件（如护照、工作许可证或任何其它个人法律文件）的控制权。服务商应确保工人在整个招聘与受雇期间不会支付费用或与求职有关的任何款项。服务商应及时向工人支付工资，并明确告知工资发放的依据。

禁止进行惩罚以及精神和/或身体胁迫。应当明确界定纪律政策和程序并传达给工人。

服务商不得在任何国家或地方性司法管辖区雇用未达法定就业年龄的儿童。

11. 环境责任

服务商应遵守适用的各项环境法律、规定和标准，并且实施有效的制度，以识别并消除潜在的环境危害。

我们希望业务合作伙伴努力通过其提供的产品与服务支持全球气候保护目标，开展可持续性运营并意识到环境影响。

守则与违则

服务商一旦知悉与其相关或者与服务商正向国际SOS提供的产品和服务有关的任何负面的或其它不利宣传，或者与服务商有关、且估计可能造成与国际SOS有关的负面或者其它不利宣传的任何事件或情形，必须立即书面告知国际SOS。

每个服务商均有责任确保其员工和代表人理解并遵守本《准则》。

不遵守本《准则》可能会成为终止与服务商之间关系的理由，具体取决于违则严重程度以及所涉情形。

定义

“国际SOS”是指AEA International Holdings Pte. Ltd. 及其关联方。“关联方”是指控制国际SOS、受国际SOS控制或者与国际SOS一同受到控制的任何人或任何方。其中，“控制”一词是指直接或间接拥有某人或某方50%以上股本（若该人或该方并非企业，则为其它所有权权益），该人或该实体通常拥有表决权或通过合同或其它方式具有指导该人或该方的管理和政策之权利或能力。

“本《准则》”是指《国际SOS服务商行为准则》。

“各/某服务商”是指与国际SOS签约作为服务商的现有及日后的个人和/或实体，而国际SOS会将其客户的职工、雇员以及可能会认购其服务或者根据特定项目有权获得国际SOS服务的其他人转介予该等服务商。

如果您对本《准则》存有任何疑问，可通过以下电子邮件联系我们：

Compliance@internationalsos.com

版本 4.0，更新于 2025 年 3 月 3 日