

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Fecha de actualización del presente Aviso: 21 de octubre de 2021.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, este Aviso tiene como objeto describir los términos y condiciones de aplicación exclusiva y específica al Tratamiento de Datos Personales y/o de Datos Personales Sensibles recolectados del Titular por International SOS, para fines de prestación de ciertos servicios médicos y/o de asistencia en beneficio del Titular (y/o de sus dependientes) y adquiridos ante International SOS directamente por el Titular o por un Cliente, siempre a través de un Contrato.

1. Definiciones

Salvo en cuanto a los términos específicos definidos a continuación, todos los demás términos en mayúscula contenidos en el presente Aviso tendrán los significados que se les son atribuidos en el Contrato, en la Ley y/o en el Reglamento:

Aviso: significa el presente aviso de privacidad para la protección de Datos Personales y/o de Datos Personales Sensibles generado por International SOS, mismo que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales y/o de sus Datos Personales Sensibles, de conformidad con lo que establece la Ley.

Cliente: significa un cliente de International SOS que mantiene relación comercial con International SOS y relación comercial y/o laboral con el Titular.

Colaborador Encargado: significa la persona perteneciente a International SOS que es responsable final de la información que almacene, procese y transmita por medio de los sistemas de información que utilice, y que será responsable de dar trámite a las solicitudes relacionadas con los Derechos ARCO.

Contrato: significa el contrato verbal o escrito celebrado entre International SOS y el Titular o entre International SOS y el Cliente, según corresponda, para fines de prestación de ciertos servicios médicos y/o de asistencia en beneficio del Titular (y/o de sus dependientes).

CURP: significa la Clave Única de Registro de Población.

Derechos ARCO: significan los derechos del Titular ante International SOS (Derecho de Acceso,

PRIVACY NOTICE FOR THE PROTECTION OF PERSONAL DATA

Date of updating of this Notice: October 21, 2021.

In accordance with the provisions of the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties and the Regulation of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties, this Notice is intended to describe the terms and conditions that exclusively and specifically apply to the Processing of Personal Data and/or Sensitive Personal Data collected from the Data Subject by International SOS, for the purpose of providing certain medical and/or assistance services for the benefit of the Data Subject (and/or his/her dependents) and acquired before International SOS directly by the Data Subject or by a Client, always through a Contract.

1. Definitions

Except with regards to the specific terms defined below, all other terms in this Notice with an initial capital letter shall have the meanings attributed to them in the Contract, in the Law and/or in the Regulation:

Notice: means this privacy notice for the protection of Personal Data and/or Sensitive Personal Data, which is generated by International SOS and made available to the Data Subject prior to the Processing of his/her Personal Data and/or Sensitive Personal Data, in accordance with the provisions of the Law.

Client: means a client of International SOS that maintains a commercial relationship with International SOS and a commercial and/or employment relationship with the Data Subject.

Collaborator in Charge: means a person belonging to International SOS who is ultimately responsible for the information that it stores, processes and transmits through the information systems it uses, and who will be responsible for processing the requests related to the ARCO Rights.

Contract: means the verbal or written contract entered into between International SOS and the Data Subject or between International SOS and the Client, as applicable, for the purpose of providing certain medical and/or assistance services for the benefit of the Data Subject (and/or his/her dependents).

CURP: means the Unique Key Population Registry.

ARCO Rights: means the rights of the Data Subject before International SOS (Right of Access, Right of

Derecho de Rectificación, Derecho de Cancelación y Derecho de Oposición).

Encargado: significa la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras haga el Tratamiento de los Datos Personales y/o de los Datos Personales Sensibles por cuenta de International SOS.

INAI: significa el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

International SOS: significa International SOS México Emergency Services, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Jaime Balmes #11, Torre B, Piso 4 OR 422. Col. Los Morales, Miguel Hidalgo, C.P 11510, Ciudad de México, México.

Ley: significa la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Periodo de Bloqueo: significa el periodo de identificación y conservación de Datos Personales y/o de Datos Personales Sensibles una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante el Periodo de Bloqueo, los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido dicho Periodo de Bloqueo, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.

Reglamento: significa el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

RFC: significa el Registro Federal de Contribuyentes.

Tercero: significa la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de International SOS, a quien se le transfiera o de quien se reciban Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles para su Tratamiento.

Titular: significa la persona física a quien corresponden los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles y que otorga su consentimiento expreso, inequívoco y por escrito a los términos y condiciones de este Aviso.

Tratamiento: significa la obtención, uso, divulgación y almacenamiento de Datos Personales y/o de Datos Personales Sensibles por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales y/o de Datos Personales Sensibles.

Rectification, Right of Cancellation and Right of Opposition).

Data Processor: means the natural or legal person that alone or jointly with others does the Processing of Personal Data and/or Sensitive Personal Data on behalf of International SOS.

INAI: means the National Institute of Transparency, Access to Information and Protection of Personal Data.

International SOS: means International SOS México Emergency Services, S. de R.L. de C.V., with address at Jaime Balmes # 11, Torre B, Piso 4 OR 422. Col. Los Morales, Miguel Hidalgo, C.P 11510, Mexico City, Mexico.

Law: means the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties.

Blocking Period: means the period of identification and conservation of Personal Data and/or Sensitive Personal Data once the purpose for which they were collected has been fulfilled, with the sole purpose of determining possible responsibilities in relation to their Processing, until the legal or contractual statute of limitation thereof. During the Blocking Period, the Personal Data and/or Sensitive Personal Data may not be subject to Processing and after said Blocking Period they will be canceled in the corresponding database.

Regulation: means the Regulation of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties.

RFC: means the Federal Taxpayers Registry.

Third Party: means the natural or legal person, national or foreign, other than the Data Subject or International SOS, to whom Personal Data and/or Sensitive Personal Data are transferred or received from, for Processing.

Data Subject: means the natural person to whom the Personal Data and/or Sensitive Personal Data correspond and who grants his/her express, unequivocal and written consent to the terms and conditions of this Notice.

Processing: means the obtaining, use, disclosure and storage of Personal Data and/or Sensitive Personal Data, by any means. The use covers any action of access, management, use, transfer or disposal of Personal Data and/or Sensitive Personal Data.

2. Objeto

El presente Aviso tiene por objeto la protección de los Datos Personales y/o de los Datos Personales Sensibles del Titular proporcionados a International SOS como resultado de la prestación de los servicios objeto del Contrato, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado.

International SOS tratará los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles que recabe con las siguientes finalidades de manera enunciativa mas no limitativa:

- Fines de identificación del Titular (y/o de sus dependientes).
- Realización de actividades relacionadas con la atención médica/asistencia requerida ya sea de forma general, particular o de la alta especialidad de la medicina/asistencia y aquellas complementarias y de apoyo.
- Incorporar los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles a las bases de atención de International SOS.
- Integrar el expediente clínico del Titular (y/o de sus dependientes).
- Compartir los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles con aseguradora(s), clínica(s) médica(s), médico(s) tratante(s) y/o médico(s) consultor(es) que indique(n) lo(s) médico(s) tratante(s), quienes son profesionistas independientes de International SOS y quienes han asumido frente al Titular (y/o sus dependientes), la responsabilidad de su asistencia, diagnóstico, pronóstico y tratamiento.
- Compartir información y documentación de la atención médica que se le proporcione, con terceros pagadores en general, para el pago de los servicios otorgados.
- Insertar en el sistema de software interno de International SOS, los resultados de sus estudios de laboratorio y/o de radiología e imagen molecular y/o cualquier otro tratamiento medico y/o diagnóstico y/o asistencia.
- Dar cumplimiento a requerimientos de las autoridades competentes.
- Ejecutar y dar seguimiento a los servicios contratados bajo los términos del Contrato.
- Archivo de registros y expedientes de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Elaborar instrumentos jurídicos.
- Cumplir con los requerimientos legales que le sean aplicables.
- Evaluación del Titular (y/o de sus dependientes) para identificar aptitud para desempeñar un puesto o una función.
- Contactar a referidos.
- Almacenamiento.
- Dar seguimiento a consultas, quejas y/o

2. Purpose

The purpose of this Notice is to protect the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data of the Data Subject released to International SOS, as a result of the rendering of the services object of the Contract, by means of its legal, controlled and informed Processing.

International SOS shall treat the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data it collects for the following purposes, *inter alia*:

- Identification purposes of the Data Subject (and/or his/her dependents).
- Performance of activities related to required medical/assistance care, whether general, specific or of highly specialized medical/assistance practices and those complementary and supportive.
- Incorporation of the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data into International SOS patient care databases.
- Forming part of the Data Subject (and/or his/her dependents) medical history.
- Share the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data with insurance company(ies), medical clinic(s), treating physician(s) and/or consultant physician(s) indicated by treating physician(s), who are professionals independent of International SOS and who have assumed responsibility before the Data Subject (and/or his/her dependents) for their care, diagnosis, prognosis and treatment.
- Share information and documentation of the medical care provided, with third-party payers in general, for the payment of the services provided.
- Insert into the internal software system of International SOS, the results of your laboratory and/or radiology and molecular imaging studies and/or any other medical treatment and/or diagnosis and/or assistance.
- Comply with the requirements of the competent authorities.
- Execute and continue with the services contracted under the terms of the Contract.
- Archive of records and files of the contractual relationship for follow up of future services.
- Elaboration of legal instruments.
- Comply with the legal requirements that are applicable.
- Evaluation of the Data Subject (and/or his/her dependents) to identify aptitude to perform a position or function.
- Contact referrals.
- Storage.
- Follow up on consultations, complaints and/or suggestions of the Data Subject (and/or his dependents).

sugerencias del Titular (y/o de sus dependientes).

- Dar cumplimiento a las reglas de negocio.
- Elaborar expediente laboral y/o administrativo a fin de crear un perfil del Titular (y/o de sus dependientes) para la administración de su estancia laboral.
- Realizar trámites pertinentes durante y después de concluida la relación laboral.
- Realizar todas las actividades necesarias para la administración y gestión del puesto de trabajo.

Los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles serán almacenados en sistemas de datos personales en posesión de International SOS o a los cuales International SOS tiene acceso, con independencia de su forma de acceso, creación, almacenamiento u organización. Dichos sistemas pueden ser físicos (contenidos en expedientes, registros manuales, impresos, sonoros, visuales u holográficos) y/o automatizados (contenidos en bases o documentos electrónicos) sujetos a un procedimiento informático que requieran de una herramienta tecnológica específica para su acceso, recuperación o Tratamiento.

Los colaboradores de International SOS que intervengan en cualquier fase del Tratamiento de los Datos Personales y/o de los Datos Personales Sensibles guardarán confidencialidad respecto de éstos.

3. Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles solicitados

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso y/o en el Contrato, se podrán solicitar de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular:

- Datos Personales: nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico (personal y/o corporativo), estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, cartilla militar, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, fotografía, costumbres, idioma, entre otros.
- Datos Personales Sensibles: origen racial o étnico, información genética, preferencia sexual, información sobre su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; compleción; cicatrices, sintomatología, recetas médicas, estudios clínicos o pruebas obtenidas y padecimientos previos, información relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro,

- Comply with business rules.
- Prepare labor and/or administrative file in order to create a profile of the Data Subject (and/or his/her dependents) for the administration of his/her work stay.
- Carry out relevant procedures during and after the employment relationship has ended.
- Carry out all the activities necessary for the administration and management of the job post.

The Personal Data and/or the Sensitive Personal Data will be stored in personal data systems in possession of International SOS, or to which International SOS has access, regardless of the means of access, creation, storage and organization. These systems may be physical (contained in files, manual, printed, sound, visual or holographic records) and/or automated (contained in electronic databases or documents) subject to a computer procedure that requires a specific technological tool for access, recovery or Treatment.

International SOS collaborators who intervene in any phase of the Processing of Personal Data and/or Sensitive Personal Data shall maintain the confidentiality of such data.

3. Personal Data and/or Sensitive Personal Data requested

In order to comply with the purposes described in this Notice and/or in the Contract, the following Personal Data and/or the Sensitive Personal Data of the Data Subject may be requested, with this being a non-restrictive list:

- Personal Data: name, address, home phone, cell phone, email (personal and/or corporate), marital status, signature, electronic signature, RFC, CURP, military record, place of birth, date of birth, nationality, age, names of relatives, dependents and beneficiaries, photography, customs, language, among others.
- Sensitive Personal Data: racial or ethnic origin, genetic information, sexual preference, information about your physiognomy, anatomy, features or specific characteristics, such as: skin, iris or hair color; particular signs; height; weight; complexion; scars, symptoms, medical prescriptions, clinical studies or tests obtained and previous conditions, information related to the assessment, preservation, care, improvement and recovery of your physical or mental state of health, present, past or future, as well as medical information, blood type, medical

así como información médica, tipo de sangre, historial clínico, entre otros.

4. Traslado de Datos Personales y/o de Datos Personales Sensibles

International SOS podrá transferir dentro y fuera del territorio mexicano los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles en su posesión a Encargados, tales como de manera enunciativa mas no limitativa, a autoridades, cualquiera de sus afiliadas, filiales, subsidiarias, así como a cualquier sociedad matriz o sociedad del grupo, empresas subcontratadas por International SOS para prestar los servicios objeto del Contrato, así como a cualquier otra empresa o Terceros, proveedores, terceros subcontratados o con los que tenga una relación contractual o de servicio para los fines señalados en el presente Aviso y/o en el Contrato.

Por lo anterior, cualquier uso inadecuado de los Datos Personales y/o de los Datos Personales Sensibles por parte de los Terceros y/o Encargados, serán estos única, exclusiva e individualmente responsables frente al Titular, por lo que el Titular acepta indemnizar, sacar y dejar en paz y a salvo a International SOS, de y contra cualquier daño y/o perjuicio que le pudiese ocasionar el uso inadecuado de sus Datos Personales y/o de sus Datos Personales Sensibles por parte de los Terceros y/o Encargados.

Al otorgar su consentimiento expreso, inequívoco y por escrito a los términos y condiciones de este Aviso, International SOS podrá proceder al Tratamiento de sus Datos Personales y/o de sus Datos Personales Sensibles según los términos de este Aviso. Al otorgar su consentimiento expreso, inequívoco y por escrito a los términos y condiciones de este Aviso, el Titular también otorga su consentimiento para que International SOS lleve a cabo cualquier transferencia de sus Datos Personales y/o de sus Datos Personales Sensibles en términos del presente Aviso.

International SOS podrá transferir los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles en los casos previstos en la Ley.

International SOS informa al Titular que su información será compartida con Terceros. En caso de que el Titular no desee que International SOS transfiera sus Datos Personales y/o sus Datos Personales Sensibles, podrá manifestar su negativa en términos del Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO ante International SOS descrito en el presente Aviso.

5. Derechos ARCO

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrán presentar su solicitud a International SOS para el ejercicio de los Derechos

history, among others.

4. Transfer of Personal Data and/or Sensitive Personal Data

International SOS may transfer in and out of the Mexican territory the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data in its possession, to Data Processors such as, but not limited to, authorities, any of its affiliates, branches, subsidiaries, as well as to any parent company or group company, companies subcontracted by International SOS to provide the services object of the Contract, as well as any other company or Third Parties, suppliers, subcontracted third parties or with whom it has a contractual or service relationship for the purposes indicated in this Notice and/or in the Contract.

In line with the above, any inappropriate use of your Personal Data and/or Sensitive Personal Data by Third Parties and/or Data Processors shall make them solely, exclusively and individually liable before the Data Subject; therefore, the Data Subject agrees to indemnify and hold International SOS safe and harmless from and against any damage and/or loss that it could sustain due to the inadequate use of your Personal Data and/or Sensitive Personal Data by Third Parties and/or Data Processors.

By granting your express, unequivocal and written consent to the terms and conditions of this Notice, International SOS may proceed with the Processing of your Personal Data and/or Sensitive Personal Data according to the terms of this Notice. By granting your express, unequivocal and written consent to the terms and conditions of this Notice, the Data Subject also grants his/her consent for International SOS to carry out any transfer of his/her Personal Data and/or Sensitive Personal Data under the terms of this Notice.

International SOS may transfer the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data in those cases foreseen under the Law.

International SOS informs the Data Subject that his/her information will be shared with Third Parties. In the event that the Data Subject does not want International SOS to transfer Personal Data and/or Sensitive Personal Data, the Data Subject may state his/her refusal according to the terms of the Procedure for exercising ARCO Rights before International SOS described in this Notice.

5. ARCO Rights

The Data Subject or his/her duly accredited legal representative may submit to International SOS his/her request for the exercise of ARCO Rights.

ARCO.

International SOS designa como Colaborador Encargado a Luiz Bertin, quien será responsable de dar trámite a las solicitudes relacionadas con los Derechos ARCO.

6. Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO ante International SOS

Los Derechos ARCO son derechos independientes, por lo que el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de los otros. Si el Titular desea ejercer alguno de los derechos ARCO, es importante que tome en cuenta que el derecho a la protección de Datos Personales y/o de Datos Personales Sensibles es un derecho personalísimo, por lo que sólo el Titular o en su caso, su representante podrán solicitarlo.

A continuación, se explica el procedimiento a seguir para la presentación y atención de una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO:

Requisitos:

Presentar una solicitud por escrito en términos de lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley, directamente a Luiz Bertin, DPO America Latina de International SOS, en dirección de correo electrónico luiz.bertin@internationalsos.com, señalando expresamente la siguiente información:

- a. Nombre del Titular de los Datos Personales y/o de los Datos Personales Sensibles.
- b. Datos de contacto del Titular, incluyendo domicilio completo (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado), teléfono y correo electrónico y/o cualquier medio para recibir notificaciones.
- c. Documento (copia simple) que acredite la identidad del Titular (identificación oficial, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio vigente) y, en su caso, la personalidad de su representante legal.
- d. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o de los Datos Personales Sensibles respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO, especificando el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercerlo.
- e. Cualquier documento o información que acredite que sus Datos Personales y/o sus Datos Personales Sensibles se encuentran en Tratamiento por International SOS.
- f. Además de la información general antes

International SOS designates Luiz Bertin as Collaborator in Charge, who will be responsible for processing requests related to ARCO Rights.

6. Procedure for exercising ARCO Rights before International SOS

ARCO Rights are independent rights, in that the exercise of any of them is not a prerequisite nor does it prevent the exercise of the others. If the Data Subject wishes to exercise any of the ARCO rights, it is important to take into account that the right to the protection of Personal Data and/or Sensitive Personal Data is a very personal right, so that only the Data Subject or, where appropriate, his/her representative may request it.

The procedure to be followed for the filing and processing of a request for the exercise of ARCO Rights is explained below:

Requirements:

The Data Subject shall file a written request in the terms of Article 29 of the Law, directly with Luiz Bertin, DPO Latam of International SOS, to the following email luiz.bertin@internationalsos.com, expressly providing the following information:

- a. Name of the Data Subject of the Personal Data and/or Sensitive Personal Data;
- b. Data Subject's contact information, including full address (street, interior and/or exterior number, colony, zip code, city and state), phone and email, and/or any other means for receiving notifications.
- c. Document (simple copy) that substantiates the identity of the Data Subject (official identification, valid passport, professional identification or current immigration document) and, if pertinent, the information of his/her legal representative.
- d. A clear and precise description of the Personal Data and/or Sensitive Personal Data regarding which the Data Subject wishes to exercise any ARCO Right, specifying the right to be exercised and the reasons why the Data Subject wishes to exercise it.
- e. Any document or information showing that your Personal Data and/or your Sensitive Personal Data are being Processed by International SOS.
- f. In addition to the previously indicated

señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá el Titular incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de Acceso: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles solicitados.
- Derecho de Rectificación: las modificaciones que solicita que se realicen a los Datos Personales y/o a los Datos Personales Sensibles, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de Cancelación: las causas que motivan la petición de que se eliminen los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles de los archivos, registros o bases de datos de International SOS.
- Derecho de Oposición: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que International SOS finalice el Tratamiento de sus Datos Personales y/o de sus Datos Personales Sensibles, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho Tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

La identidad de los menores de edad se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, CURP, credenciales expedidas por instituciones educativas o de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.

La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley (personas discapacitadas) se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, CURP, pasaporte o cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.

La personalidad de su representante se podrá acreditar de la siguiente forma: con 1) la presentación de una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales; o 2) mediante poder contenido en instrumento público (documento suscrito por un Notario Público).

i. Respuesta a la solicitud

Una vez presentada la solicitud y que ésta haya cumplido con los requisitos antes descritos, la respuesta se le comunicará en un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud por

general information, depending on the right he/she wishes to exercise, the Data Subject shall include the following information in the request:

- Right of Access: the modality in which you prefer the requested Personal Data and/or Sensitive Personal Data be reproduced.
- Right of Correction: the modifications that you request be made to the Personal Data and/or Sensitive Personal Data, as well as provision of the documents that support the request.
- Right of Cancellation: the causes that motivate the request to delete the Personal Data and/or Sensitive Personal Data from the files, registers or databases of International SOS.
- Right of Opposition: the causes or the situation that lead you to request that International SOS terminates the Processing of your Personal Data and/or your Sensitive Personal Data, as well as the damage or harm that such continuous Processing would cause; or alternatively you must indicate the specific purposes for which you wish to exercise this right.

The identity of minors may be proven by means of a birth certificate, CURP, credentials issued by educational or social security institutions, passport or any other official document used for this purpose.

The identity of persons in state of interdiction or incapacity declared by law (disabled persons) may be proven by their birth certificate, CURP, passport or any other official identification document issued to this end.

The capacity of your representative may be proven as follows: 1) by submitting a proxy letter signed before two witnesses, attaching a simple copy of their official identifications; or 2) by means of a power of attorney contained in a public instrument (document signed before a Notary Public).

i. Reply to the request

Once the request has been submitted and it has met the requirements described above, the response will be communicated to you within a period of 20 (twenty) business days, counted from the day following receipt of the request by International

International SOS, pudiendo ampliarse por una sola vez por un periodo igual en los casos que así lo establezca la Ley, a efecto de que, de resultar procedente la solicitud, se lleven a cabo las medidas que se deban adoptar para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique la respuesta.

ii. Cancelación

Una vez recibida una solicitud de cancelación, los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles del Titular estarán sujetos a un Periodo de Bloqueo tras el cual se procederá a la eliminación de dichos Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

International SOS no estará obligada a cancelar los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles en cualquier de los siguientes supuestos:

- a. Los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su funcionamiento y cumplimiento.
- b. Los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles deban ser conservados por International SOS por disposición legal.
- c. La cancelación de los Datos Personales y/o de los Datos Personales Sensibles pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, investigación y persecución de delitos o actualización de sanciones administrativas.
- d. Los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular.
- e. Los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles sean necesarios para proteger el interés público.
- f. Los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

7. Modificaciones al Aviso

International SOS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, ya sea para la atención de modificaciones legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón justificada.

International SOS se compromete a mantener informado al Titular sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso a través de comunicación enviada al Titular.

SOS; provided such response may be extended only once for an equal period in the cases established by the Law, in order that, if the request is deemed upheld, the measures that must be adopted to comply with your request are carried out, which will be carried out within 15 (fifteen) business days following the date on which the response is notified.

ii. Cancellation

Once a cancellation request has been received, the Personal Data and/or Sensitive Personal Data of the Data Subject will be subject to a Blocking Period, after which said Personal Data and/or Sensitive Personal Data will be deleted.

International SOS shall not be obligated to cancel the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data if any of the following cases occur:

- a. The Personal Data and/or the Sensitive Personal Data refer to the parties to a contract and are needed for its functioning and compliance.
- b. The Personal Data and/or the Sensitive Personal Data must be retained by International SOS due to legal provisions.
- c. The cancellation of the Personal Data and/or the Sensitive Personal Data may hinder judicial or administrative actions connected with tax obligations, investigation or prosecution of crimes or updating of administrative sanctions.
- d. The Personal Data and/or the Sensitive Personal Data are needed to protect the legally protected interests of the Data Subject.
- e. The Personal Data and/or the Sensitive Personal Data are needed to protect the public interest.
- f. The Personal Data and/or the Sensitive Personal Data are needed to comply with an obligation legally acquired by the Data Subject.

7. Amendments of the Notice

International SOS reserves the right to make changes or updates to this Notice at any time, whether for the attention of legislative, regulatory or jurisprudential changes, internal policies, market practices or for any other justified reason.

International SOS undertakes to keep the Data Subject informed regarding any changes to this Notice by sending a written communication to the Data Subject.

International SOS comunicará al Titular respecto a cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del Tratamiento de sus Datos Personales y/o de sus Datos Personales Sensibles que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, mediante correo electrónico o llamada telefónica, dentro de los siguientes 30 (treinta) días a que International SOS tenga conocimiento de tal vulneración de seguridad.

International SOS informa al Titular que sus Datos Personales y/o sus Datos Personales Sensibles podrán ser eliminados de los registros electrónicos de International SOS previa notificación escrita al Titular.

Le sugerimos conocer y analizar el contenido de la Ley pues pueden ocurrir cambios normativos a los que estamos sujetos.

8. Legislación Aplicable e Idioma

La vigencia e interpretación del presente Aviso se regirán por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la Ciudad de México, renunciando expresamente el Titular a cualquier otro fuero que pudiere corresponder por razón de su domicilio presente o futuro, o que por cualquier otra razón pudiera corresponder.

Este Aviso se emite en los idiomas inglés y español. En caso de conflicto entre los idiomas, prevalecerá el idioma español.

International SOS will notify the Data Subject regarding any breach of security that occurs in any phase of the Processing of his/her Personal Data and/or his/her Sensitive Personal Data, and that significantly affects his/her economic or moral rights, by email or telephone call, within the next 30 (thirty) days after International SOS becomes aware of such security breach.

International SOS hereby informs the Data Subject that his/her Personal Data and/or Sensitive Personal Data may be deleted from the electronic records of International SOS, provided a prior written notice is sent to the Data Subject.

We suggest you know and analyze the content of the Law, since regulatory changes to which we are subject may occur.

8. Applicable Legislation and Language

The validity and interpretation of this Notice shall be governed by the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties, the Regulation of the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties, the laws of the United Mexican States and Mexico City; the Data Subject expressly waiving the right to any other jurisdiction that may correspond by reason of his/her present or future domicile or by any other pertinent reason.

This Notice is issued both in the English and the Spanish languages. In case of any conflict between the languages, the Spanish language shall prevail.