

國際SOS歷經多年努力建立了引以為豪的誠信商譽和藉此取得的商業成功。保持該商譽對於我們的成功至關緊要。

《準則》的制訂是為了向所有服務商表達國際SOS對其在經營過程中符合最高道德標準的期望。

服務商應採取合理步驟保證在其組織中廣泛傳達本《準則》，並且確保所有員工都了解此《準則》。

國際SOS重視與服務商的業務合作夥伴關係，請求服務商與我們共同承諾遵循以下行為標準：

1. 反貪汙 -

在與國際SOS業務往來或其它方面，服務商的行為不得以任何方式違反《美國海外反貪汙行為法/Foreign Corrupt Practices Act》或全球任何反貪汙法律。國際SOS使用的服務商不得透過賄賂、回扣或其它類似非法支付行為違反我們的道德標準。

服務商應遵守所有國家和國際反賄賂法規以及適用的反腐敗法律、條例和標準。服務商不得直接或間接承諾或提供任何有價物品，以不正當方式影響官方行為或獲得不當優勢以保持業務關係。

2. 遵守法律 -

服務商的人員和經營應完全遵守當地國家法律，及其他相關法令規章。此外，服務商應保證提供給國際SOS的產品和服務符合所有國際貿易法律及相關法令規定。

當為國際SOS或其客戶提供服務時，服務商不得與任何適用制裁中的任何實體、組織、人員或船舶私下進行交易。

3. 機密和專有資訊 -

服務商必須尊重國際SOS的智財權、商業秘密和其他機密、專有或敏感信息，不得使用或揭露任何此類資訊，除非依據與國際SOS訂立的合約或為了國際SOS的利益使用或揭露此類資訊。關

於國際SOS經營的任何資訊或數據，服務商都應始終視為機密資訊，除非該資訊非因服務商的過錯進入公共知識領域。

4. 數據保護和個人資料保護法 -

服務商將採取必要措施保證其代表國際SOS處理的個人資料不被無權揭露、存取、使用和更改，而且僅為提供相關服務或依照適用的數據隱私和數據保護法律要求使用。

5. 商業誠信與道德 -

誠實的與客戶和服務商進行交易對於保持良好的業務關係來說是非常重要的。國際SOS致力於對所有服務商給予公平機會。所做出的各項決定是基於客觀標準，例如價格、品質、服務能力和服務商的可靠性和誠信度。發票、財務報表和報告應正確反映雙方之間的商業交易。

我們請求服務商展現所有這些高度的道德標準，並且誠信和公平的從事所有商業交易，並應鼓勵其在執行各自的合同業務之同時秉持此一行為準則。

如果個人擁有可能影響其決策的私人或個人利益，則服務商應同樣披露任何潛在的利益衝突。

6. 洗錢防治法和財務記錄 -

服務商應遵守旨在打擊洗錢活動的適用法律和條例。服務商應根據國際法律和條例保存財務紀錄和報告。

7. 安全與衛生 -

服務商應與國際SOS一樣注重健康與安全，必須在工作場所為員工提供安全健康的工作環境。且遵循當地的所有健康與衛生強制性法規及標準之規定，並依據產業性質實施充分的預防措施，以保護其勞工之安全與健康。並依據產業性質實施充分的預防措施，以保護其勞工之安全與健康。服務商。

我們期望服務商制訂並執行關於毒品、含酒精飲料和其它違禁品的書面政策。

8. 業務連續性計劃 -

服務商應做好準備，應對自然災害、疾病、流行病、犯罪行為等可能對其業務造成的干擾。這應包括保護員工及其福祉的應急計劃，以及儘量減少此類事件對交付產品與服務的影響。

9. 多元化與包容性 -

服務商應鼓勵包容多元化的工作環境，重視其員工和承包商的多樣性，避免在性別、種族、宗教、年齡、殘疾、性取向、出身或任何其他差異化特徵方面的歧視。

10. 現代奴役法 -

服務商不得使用任何形式的強迫、有擔保或非自願的勞動力。所有勞動力必須是自願的。必須允許員工擁有對其自身身份證件（例如護照、工作許可或任何其他個人法律文件）的控制。服務商應確保員工在整個招聘過程和僱用期間不需要支付與就業相關的費用。服務商應及時向員工支付工資，並明確告知員工的工資支付依據。

禁止懲罰、精神和/或身體脅迫。應明確規定紀律政策和程序，並傳達給員工。

服務商也不得在任何國家或地方管轄範圍內僱用不足法定就業年齡的童工。

11. 可持續發展之環境 -

服務商應遵守當地的環保規章、條例和標準的所有規定，並實施有效的環保計畫，以識別和消除對環境的潛在危害。

我們期望業務合作夥伴能夠通過他們提供的產品和服務，努力支持全球氣候保護目標，秉承可持續營運目標，具有環保影響意識並承擔更多環保責任。

遵守與違反 -

服務商必須立即告知國際SOS其所知悉的有關於正在向國際SOS提供的產品與服務的任何負面或其它不利宣傳，或者與服務商有關的可能造成涉及國際SOS的負面或其它不利影響的任何事件或情形。

服務商有責任保證其員工和代表理解和遵守本《準則》。

視違反《準則》的嚴重程度和情形，不遵守《準則》可能成為終止服務商關係的理由。

定義:

“國際SOS”是指International SOS Pte. Ltd. 及其關係方。“關係方”是指控制國際SOS、被國際SOS控制或與國際SOS共同被控制的任何人或任何方。“控制”是指直接或間接擁有某人或某方50%以上具有普通表決權或按照合約及其它方式具有指示該人或該方管理和政策的權利或能力的股本（或其它所有者權益，如果不是公司）。

“《準則》”是指《國際SOS服務商行為準則》。

“服務商”是指商品和服務的目前和未來的賣方、供應商、承包商、顧問、代理人和其它提供商。

如果您對本《準則》有任何疑問，可以透過以下郵件方式聯繫我們：

Compliance@internationalsos.com

版本 2.0, 2019年4月4日